

DP 1001-Política de privacidade da Lleida.net



Parc Científic i Tecnològic Agroalimentari de Lleida (PCiTAL) · Edifici H1, 2a planta B · 25003 Lleida (Spain)

(+34) 973 282 300 · info@lleida.net

Controle documental

| Data | Versão | Alterações | Autor |
|-------------|---------------|-------------------|--------------|
| 01/06/2020 | 1.0 | Criação | Eva Pané |

Lista de distribuição

| Departamentos |
|----------------------|
| Lleida.net |

Classificação e status do documento

| | |
|-----------------------------------|----------|
| Classificação do documento | Público |
| Status do documento | Aprovado |

Índice

| | | |
|----------|---|----------|
| 1 | Introdução | 4 |
| 1.1 | Objetivo | 4 |
| 1.2 | Âmbito de aplicação..... | 4 |
| 1.3 | Distribuição | 4 |
| 1.4 | Revisão..... | 4 |
| 2 | Política de privacidade | 5 |
| 2.1 | Escopo..... | 5 |
| 2.2 | Responsável pelo tratamento..... | 5 |
| 2.3 | Finalidade do tratamento dos dados | 5 |
| 2.4 | Legitimação | 6 |
| 2.5 | Destinatários | 6 |
| 2.6 | Procedência | 6 |
| 2.7 | Direitos de proteção de dados..... | 7 |
| 2.8 | Segurança..... | 7 |
| 2.9 | Confidencialidade | 8 |
| 2.10 | Responsabilidade..... | 8 |
| 2.11 | Cookies..... | 8 |
| 2.12 | Alteração da política de privacidade | 9 |
| 2.13 | Legislação aplicável e competência jurisdiccional | 9 |

1 Introdução

1.1 Objetivo

O objetivo desta política é estabelecer o compromisso da Direção da Lleida.net com a privacidade dos dados pessoais que ela processa.

1.2 Âmbito de aplicação

Todos os membros da Lleida.net, bem como todos os terceiros identificados no escopo do Sistema de Gerenciamento de Segurança da Informação (SGSI).

1.3 Distribuição

Aprovada pelo Comitê de Direção da Lleida.net, esta Política deve estar acessível a todas as pessoas incluídas na lista de distribuição especificada no controle documental, por meio dos canais apropriados.

1.4 Revisão

Esta Política de segurança será revisada pelo Comitê de Direção da Lleida.net, caso ocorram mudanças relevantes para a Organização, sejam elas operacionais, legais, regulatórias ou contratuais. Estas serão revisadas sempre que considerado necessário, garantindo assim que a Política permaneça adaptada o tempo todo.

2 Política de privacidade

2.1 Escopo

A LLEIDA.NET compromete-se a garantir a confidencialidade dos dados fornecidos pelas partes interessadas. Portanto, em termos de proteção de dados, garantimos a conformidade com o Regulamento (UE) 2016/679 do Parlamento Europeu e do Conselho, de 27 de abril de 2016 (Regulamento Geral de Proteção de Dados) e outras disposições aplicáveis.

A LLEIDA.NET fornecerá informações para que, antes do preenchimento dos dados pessoais da parte interessada, esta possa acessar a Política de privacidade específica do tratamento de seus dados e qualquer outra informação relevante sobre a Proteção de dados.

2.2 Responsável pelo tratamento

Dados de contato do responsável: LLEIDANETWORKS SERVEIS TELEMATICOS, S.A. com CIF A-25345331 e sede social na calle General Lacy, 42 bajos – 28045 Madrid (daqui em diante, LLEIDA.NET).

2.3 Finalidade do tratamento dos dados

A LLEIDA.NET compromete-se a sempre usar os dados pessoais das partes interessadas para fins específicos, explícitos e legítimos.

Nos casos em que está planejado realizar um tratamento de seus dados pessoais para uma finalidade diferente daquela que foi inicialmente consentida pelas partes interessadas, elas receberão informações suficientes sobre a nova finalidade para obter, mais uma vez, seu consentimento.

Nos casos em que, com os dados pessoais das partes interessadas, possam ser elaborados perfis ou possam ser tomadas decisões automáticas, serão fornecidas informações suficientes sobre as mesmas e as consequências que elas possam ter.

Nas redes sociais

A LLEIDA.NET possui perfis em algumas das principais redes sociais, sendo responsável pelo tratamento em relação aos dados publicados nelas.

O tratamento que será realizado com os dados em cada uma das redes mencionadas será, no

máximo, aquele que a rede social permitir para perfis corporativos.

Dessa maneira, ela poderá informar aos seguidores, quando a lei não o proíbe, por qualquer meio que a rede social permita, sobre suas atividades ou ofertas, além de fornecer um atendimento personalizado ao cliente.

Em nenhum caso os dados serão extraídos das redes sociais, a menos que o consentimento do usuário seja expresso e pontualmente obtido.

2.4 Legitimação

A parte interessada terá plenos direitos sobre seus dados pessoais e uso dos mesmos, e poderá exercê-los a qualquer momento.

Em nenhum caso os dados das partes interessadas serão transferidos a terceiros sem aviso prévio e necessidade de consentimento.

O interessado será informado especificamente sobre a legitimação do tratamento de seus dados. A título de exemplo, são detalhados o seguinte:

- execução de um contrato, caso você tenha assinado um contrato com a LLEIDA.NET, e será informado no próprio contrato ou nas Condições Gerais de Contratação, caso o processo de contratação tenha sido formalizado através dos sites.
- consentimento, nos casos de formulários de contato ou assinatura de newsletter encontrados nos sites da Lleida.net.

2.5 Destinatários

A LLEIDA.NET só transferirá os dados das partes interessadas em caso de obrigação legal e, em nenhum caso, os dados pessoais serão compartilhados com terceiros sem a obtenção de seu consentimento prévio, a menos que a transferência de seus dados seja necessária para a manutenção do relacionamento, bem como nos casos previstos pelos regulamentos de proteção de dados em vigor em cada momento.

2.6 Procedência

Caso os dados pessoais não tenham sido obtidos diretamente da parte interessada, como resultado de uma atribuição legítima ou de fontes de acesso público, ela será devidamente informada por qualquer meio que comprove que o dever de informar foi cumprido.

2.7 Direitos de proteção de dados

Procedimento de exercício de direitos

Os interessados podem enviar uma comunicação por escrito à sede da LLEIDA.NET ou um e-mail para **gdpr@lleida.net**, incluindo, em qualquer caso, uma fotocópia do RG ou outro documento de identificação semelhante, para solicitar o exercício dos seguintes direitos:

- Direito de solicitar acesso aos dados pessoais: a parte interessada pode perguntar à LLEIDA.NET se esta empresa está tratando seus dados.
- Direito de solicitar a retificação dos dados imprecisos ou incompletos, ou a exclusão dos mesmos.
- Em certas circunstâncias e por razões relacionadas com sua situação particular, a parte interessada terá o Direito de se opor ao tratamento; nesse caso, a LLEIDA.NET interromperá o tratamento dos dados, exceto por razões legítimas convincentes ou que, no exercício ou na defesa de possíveis reclamações, eles devam continuar sendo tratados.
- Em certas circunstâncias, a parte interessada pode exercer o Direito à portabilidade dos dados: caso deseje que seus dados sejam processados por outra entidade, a LLEIDA.NET facilitará a portabilidade de seus dados ao novo controlador de dados, caso isso seja aplicável.
- Em certas circunstâncias, a parte interessada poderá solicitar o Direito de limitar seu tratamento, caso em que os dados somente serão conservados pela LLEIDA.NET para a defesa de possíveis reclamações.
- Em certas circunstâncias, existe a possibilidade de retirar o consentimento: no caso de o consentimento ter sido concedido para uma finalidade específica, a parte interessada tem o Direito de retirar o consentimento a qualquer momento, sem afetar a legalidade do tratamento com base no consentimento antes da retirada.

Reclamação perante a autoridade supervisora

Se um usuário considerar que há um problema com a maneira como a LLEIDA.NET está manipulando seus dados, ele pode encaminhar suas reclamações à LLEIDA.NET ou à autoridade de controle de proteção de dados correspondente, sendo a Agência Espanhola de Proteção de Dados (www.agpd.es) a indicada no caso da Espanha.

2.8 Segurança

Na LLEIDA.NET, mantemos os mais altos níveis de segurança para proteger os dados pessoais das partes interessadas contra perda, destruição, dano acidental e acesso, tratamento ou divulgação não autorizada ou ilegal. Quando recebemos os dados, usamos procedimentos e recursos

rigorosos de segurança para impedir qualquer acesso não autorizado.

Para isso, a LLEIDA.NET avaliará os riscos inerentes ao tratamento (sua probabilidade e gravidade) e aplicará medidas para mitigá-los, o que garantirá um nível adequado de segurança, incluindo confidencialidade, levando em consideração o estado da técnica, o custo de aplicação e a natureza, escopo, contexto e objetivos do tratamento no que diz respeito aos riscos e a natureza dos dados pessoais a serem protegidos.

As ações descritas nesta seção e adequadas para garantir um nível adequado de segurança para o risco detectado incluirão, quando apropriado, entre outras, as seguintes medidas:

1. Pseudonimização e criptografia de dados pessoais, quando apropriado.
2. Medidas capazes de garantir a confidencialidade, integridade, disponibilidade e resiliência permanentes dos sistemas e serviços de tratamento.
3. Medidas capazes de restaurar a disponibilidade e o acesso a dados pessoais rapidamente em caso de incidente físico ou técnico.
4. Existência de um processo de verificação, análise e avaliação periódica da eficácia de medidas técnicas e organizacionais para garantir a segurança do tratamento.
5. Avaliação periódica do risco de destruição, perda ou alteração acidental ou ilegal de dados pessoais transmitidos, conservados ou tratados de outra forma, ou a comunicação ou acesso não autorizado a esses dados.
6. Medidas para garantir que qualquer pessoa que atue sob a autoridade da LLEIDA.NET e tenha acesso aos dados pessoais só possa processar esses dados seguindo as instruções da LLEIDA.NET.

2.9 Confidencialidade

Os dados pessoais que podem ser coletados serão tratados com absoluta confidencialidade, comprometendo-se a manter segredo sobre eles e garantindo o dever de mantê-los, adotando todas as medidas necessárias para evitar alterações, perdas e tratamento ou acesso não autorizado, de acordo com as disposições na legislação aplicável.

2.10 Responsabilidade

O usuário será o único responsável por preencher os formulários com informações falsas, imprecisas, incompletas ou desatualizadas.

2.11 Cookies

Os sites da Lleida.net usam cookies, que são pequenos arquivos de dados gerados no computador do Usuário e que permitem que nossos sistemas lembrem algumas características ou preferências de navegação do Usuário.

O interessado tem a opção de impedir a geração de cookies, selecionando a opção correspondente em seu programa de navegador.

Para mais informações, consulte nossa **Política de cookies**.

2.12 Alteração da política de privacidade

A LLEIDA.NET reserva-se o direito de modificar esta Política de privacidade, de acordo com seus próprios critérios, motivados por uma alteração legislativa, jurisprudencial ou doutrinária das autoridades correspondentes.

Você será informado sobre essas alterações a partir da publicação da Política de privacidade modificada nos próprios sites da LLEIDA.NET.

2.13 Legislação aplicável e competência jurisdicional

Todas as disputas e/ou reclamações decorrentes da interpretação e/ou execução desta política de privacidade serão regidas pela lei espanhola e submetidas à jurisdição dos tribunais da cidade de Lleida.